



КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП КО ВСЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Для получения **полного доступа** к электронным государственным услугам нужна **подтвержденная** учетная запись на портале Госуслуги (gosuslugi.ru).

Для получения **подтвержденной** учетной записи необходимо пройти **3 шага**:

Зарегистрироваться на портале



1

упрощённая учетная запись ❌

Заполнить личные данные



2

стандартная учетная запись ❌

Подтвердить личность

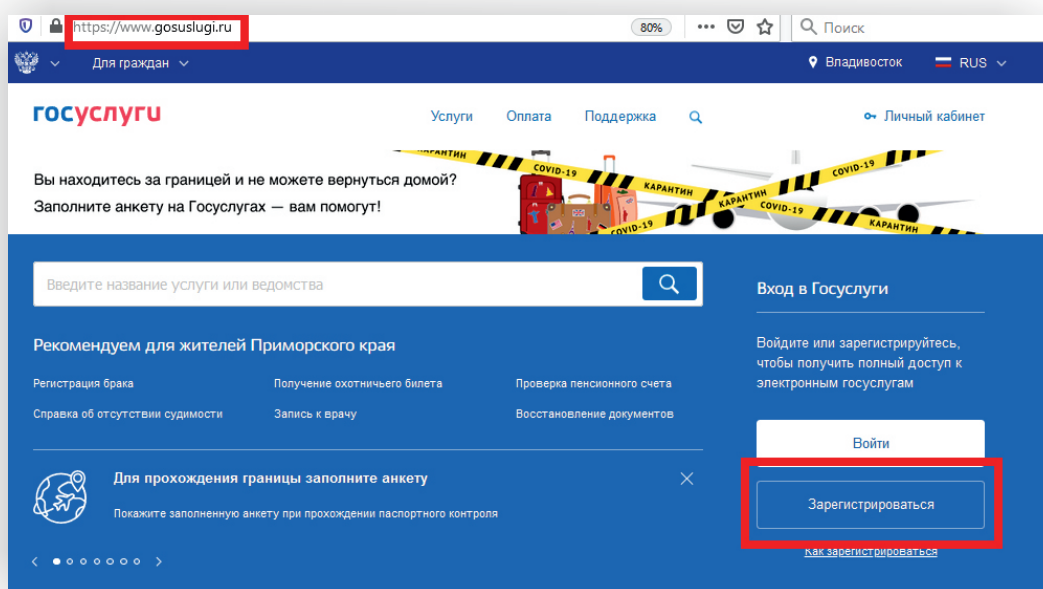


3

подтвержденная учетная запись ✅

ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ GOSUSLUGI.RU

① На портале Госуслуги (gosuslugi.ru) нажмите кнопку «Зарегистрироваться»;



② В появившейся регистрационной форме укажите свою **фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты**, после чего нажмите на кнопку «Зарегистрироваться»;

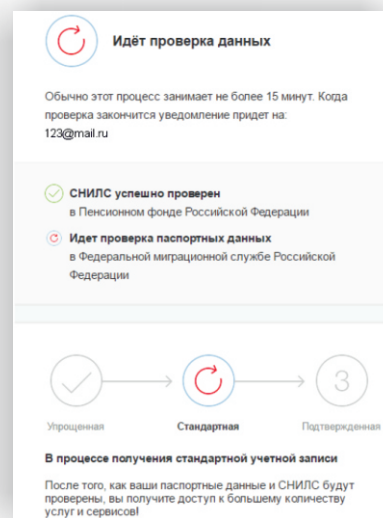
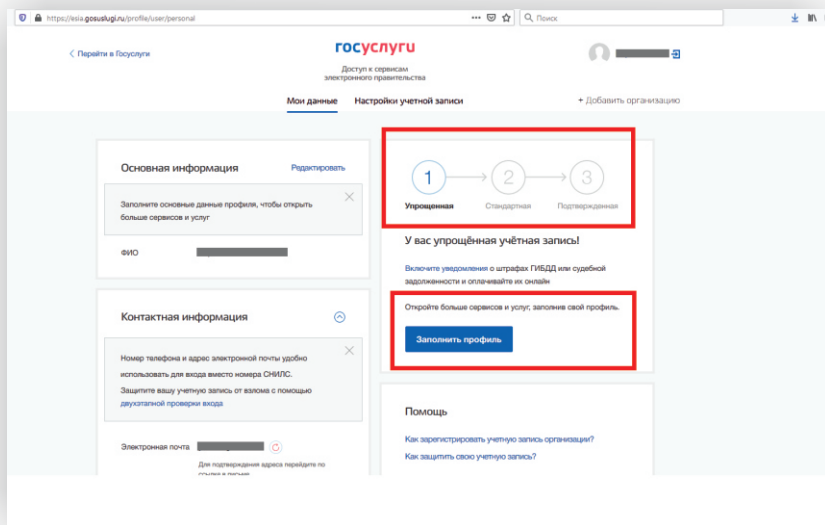
③ Дождитесь SMS с кодом подтверждения;

④ Введите полученный из SMS код подтверждения и нажмите «Продолжить» для завершения регистрации.

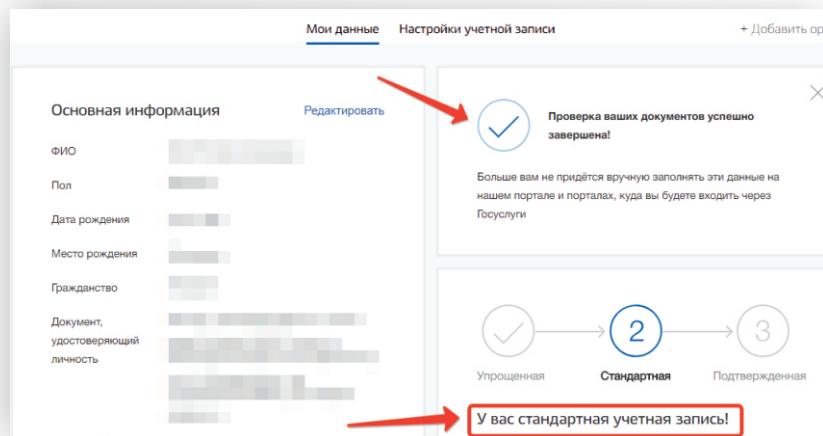
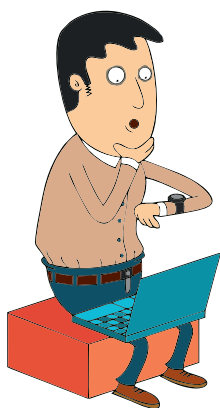
В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.

ШАГ 2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 1 Войдите в личный кабинет. После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет «Упрощенная»;
- 2 Нажмите «Заполнить профиль». Укажите свой СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства);



- 3 Дождитесь окончания проверки введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять от нескольких часов до нескольких дней.



По окончании проверки на Ваш электронный адрес будет направлено уведомление. В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с «Упрощенная» на «Стандартная».

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10.**

ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

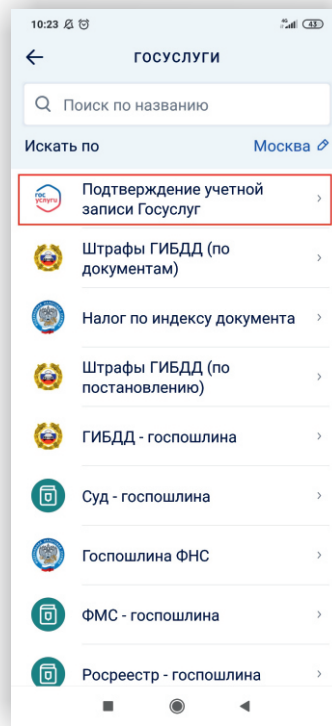
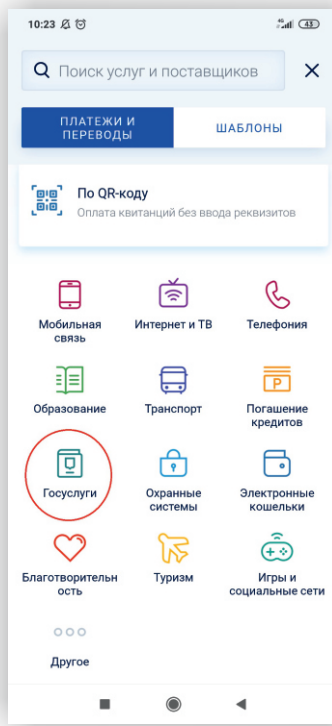
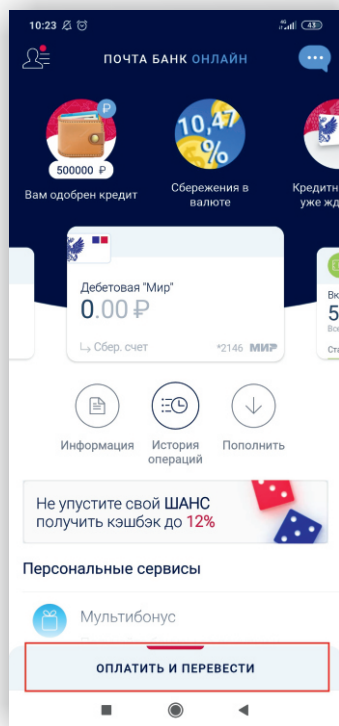
При условии что Вы являетесь клиентом одного из банков - «Почта Банк», «Сбербанк», «Тинькофф» или «ВТБ», Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях **без необходимости очного посещения отделения банка или центров и офисов «Мои Документы».**



Подтверждение учетной
записи Госуслуг
для клиентов «Почта Банк»

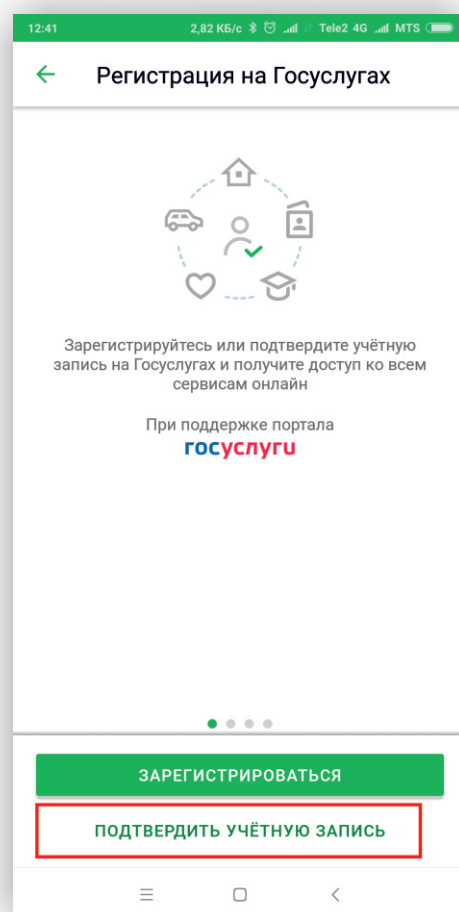
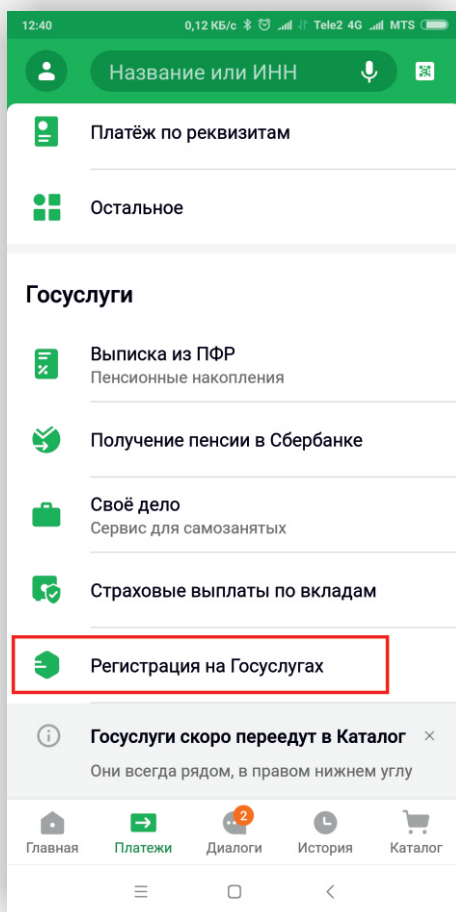
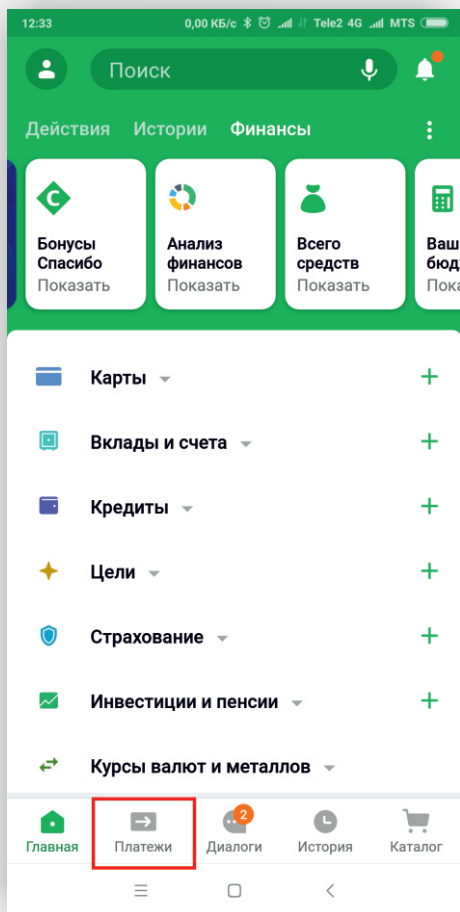
- ① На главной странице приложения «Почта банк» нажмите кнопку «Оплатить и перевести»;
- ② Из перечня услуг и поставщиков выберите «Госуслуги»;
- ③ Нажмите «Подтверждение учетной записи Госуслуг»;
- ④ В появившейся форме введите свой СНИЛС и нажмите «Подтвердить»;
- ⑤ Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления);
- ⑥ Укажите полученный код подтверждения в строке «Введите код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Почта Банк»: **8-800-550-07-70** или на телефон горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10.**



- ① На главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Платежи» ;
- ② Из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах».
- ③ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ④ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑤ Введите свой СНИЛС и нажмите «Продолжить»;
- ⑥ После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение «Ваша учетная запись подтверждена».

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за по телефону горячей линии «Сбербанк»: 900 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

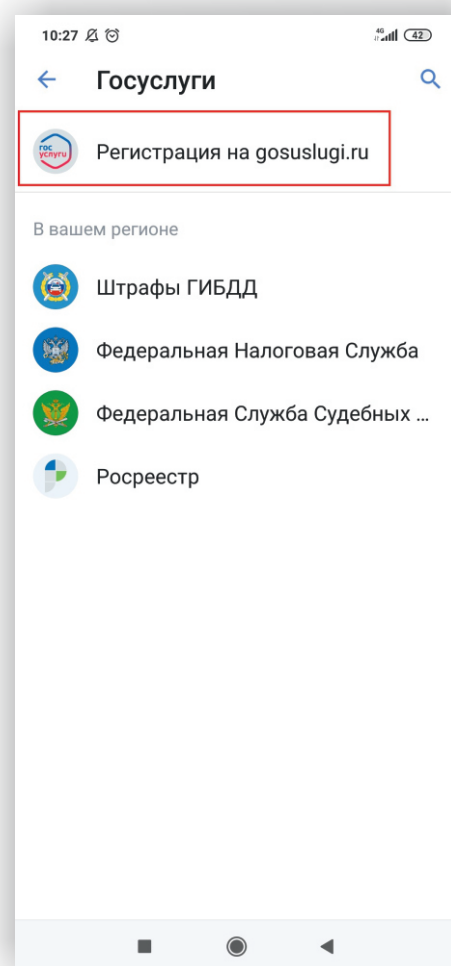
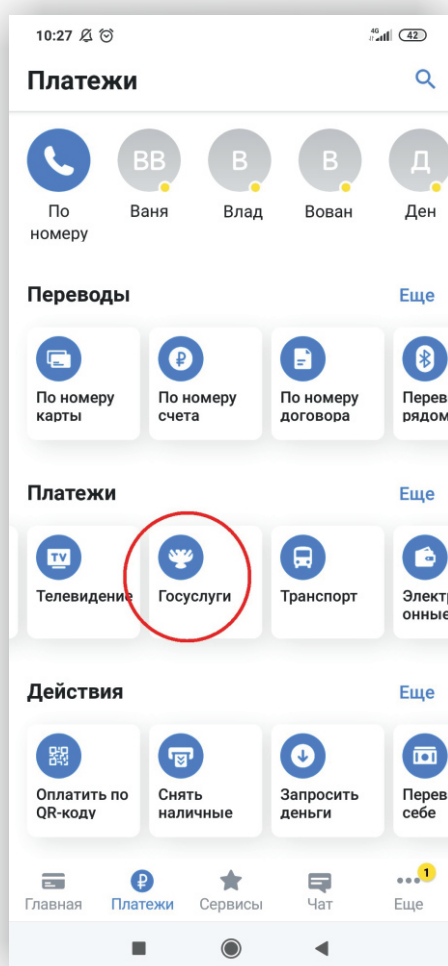
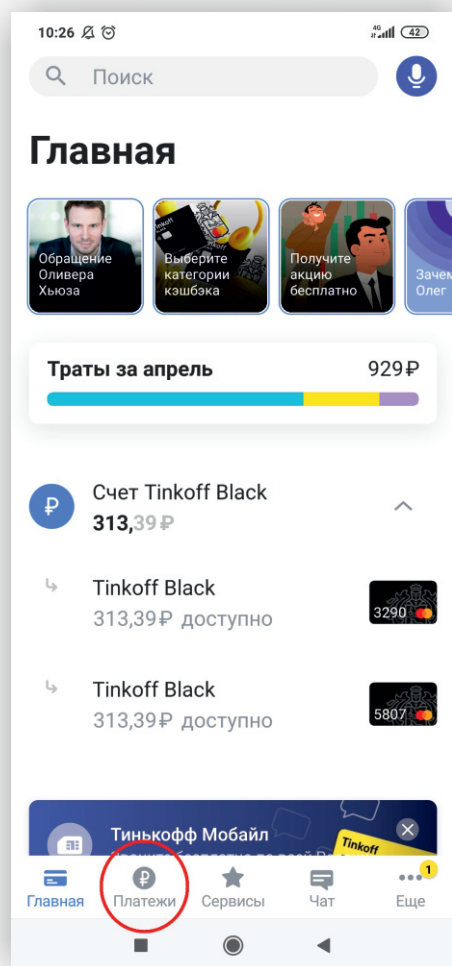




Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Тинькофф Банк»

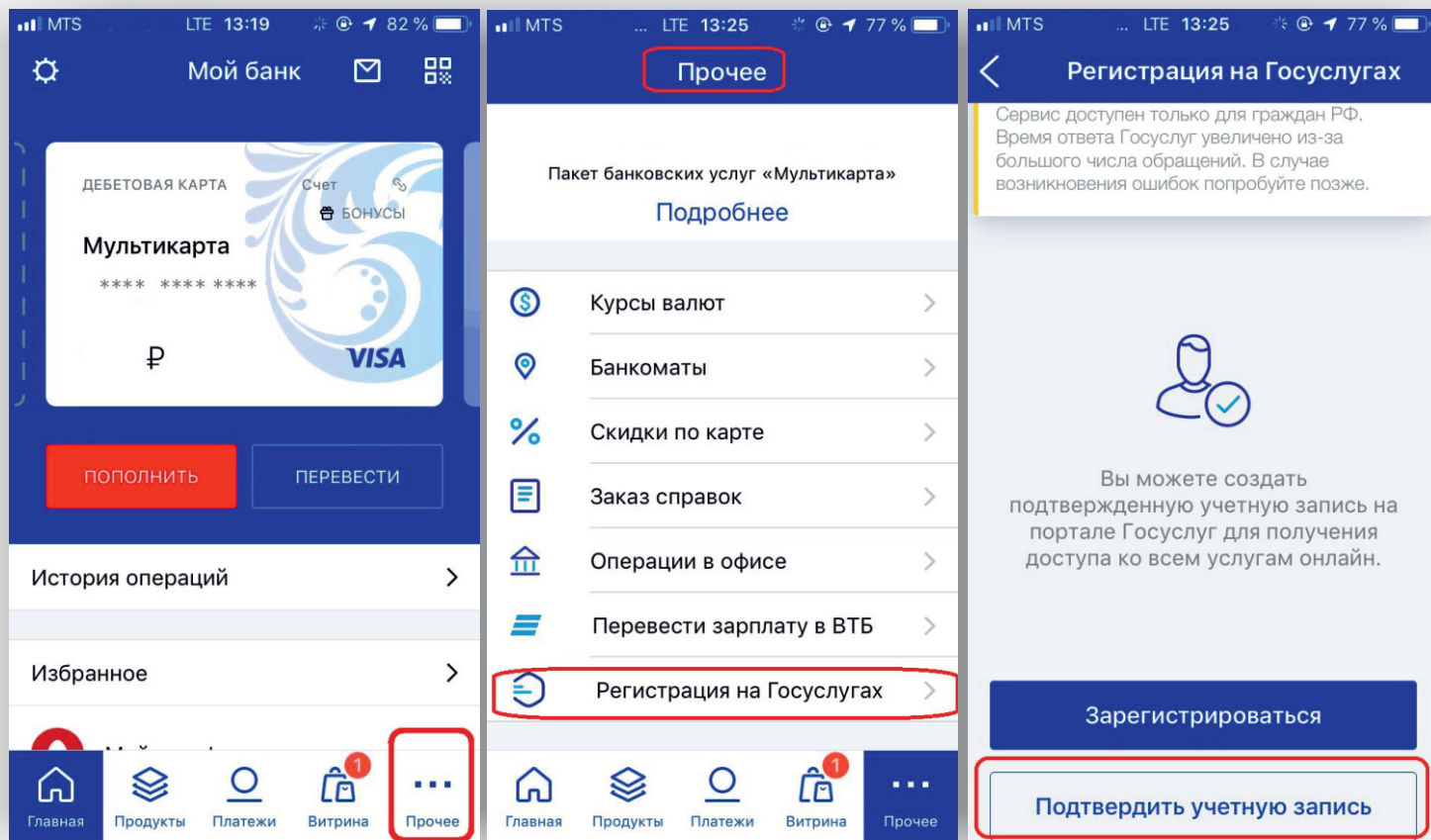
- ① На главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»;
- ② Из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»;
- ③ Нажмите «Регистрация на gosuslugi.ru»;
- ④ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑥ Введите свой СНИЛС;
- ⑦ Нажмите «Подтвердить учетную запись».

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: **8 800 555-777-8** или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.

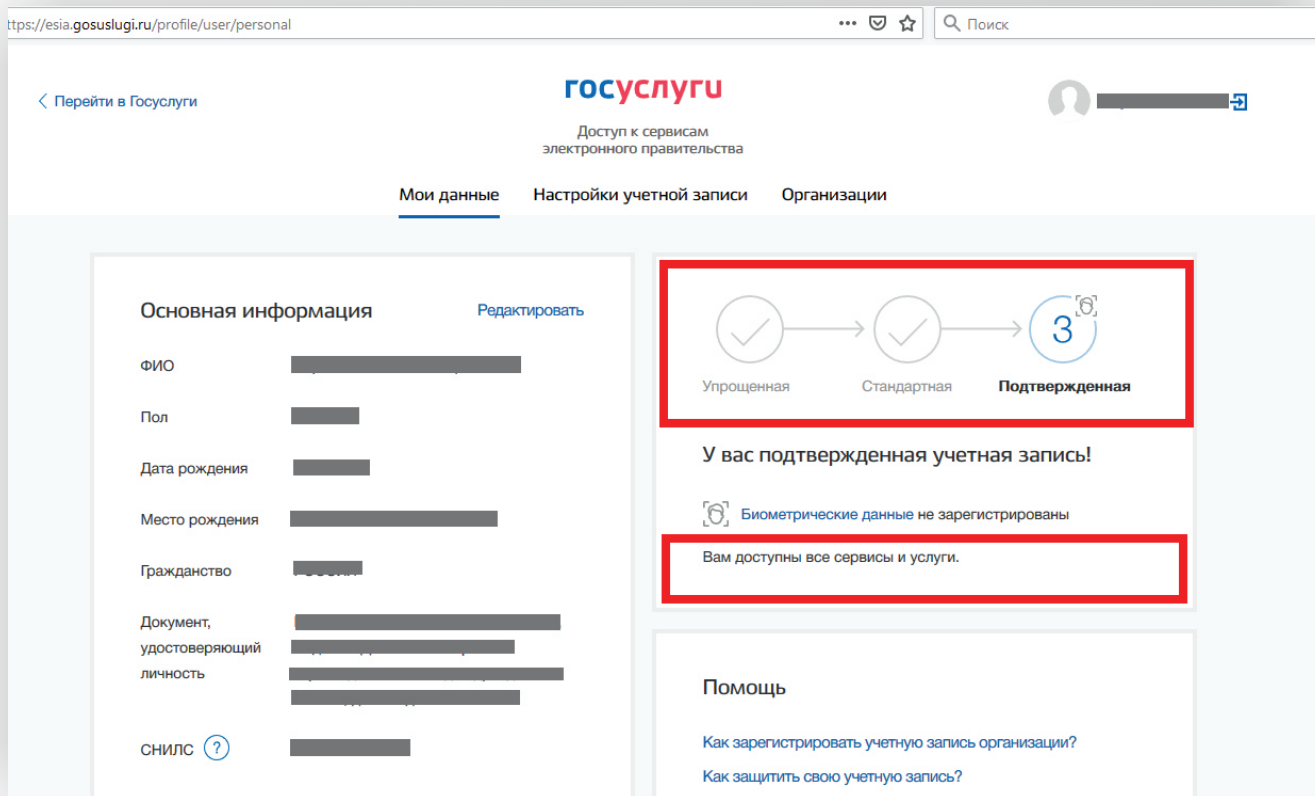


- ① На главной странице приложения «ВТБ-Онлайн» нажмите кнопку «Прочее...»;
- ② Из перечня доступных услуг выберите категорию «Регистрация на Госуслугах»;
- ③ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ④ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑤ Введите свой СНИЛС, если он отсутствует в профиле;
- ⑥ Введите свой адрес электронной почты. Нажмите «Продолжить»;
- ⑦ Дождитесь подтверждающего СМС-сообщения. После чего учетная запись будет подтверждена.

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «ВТБ»: **8 800 100-24-24** либо **1000** (с мобильного телефона) или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.



В случае успешного подтверждения Вашей учетной записи в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях вышеуказанных банков, в личном кабинете на портале Госуслуги Ваша учетная запись приобретет статус **«Подтвержденная»**, и Вы получите **полный доступ** ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.



The screenshot shows the user profile page on the Gosuslugi portal. The URL is <https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>. The page title is "госуслуги" and it indicates "Доступ к сервисам электронного правительства". The user is logged in, as shown by the profile icon and the text "Перейти в Госуслуги".

The main navigation tabs are "Мои данные", "Настройки учетной записи", and "Организации". The "Мои данные" tab is active, showing a section for "Основная информация" with a "Редактировать" link. The fields include:

- ФИО
- Пол
- Дата рождения
- Место рождения
- Гражданство
- Документ, удостоверяющий личность
- СНИЛС

On the right side, there is a progress indicator showing three stages: "Упрощенная", "Стандартная", and "Подтвержденная". The "Подтвержденная" stage is highlighted with a red box and a checkmark. Below this, a message states: "У вас подтвержденная учетная запись!". A note indicates that biometric data is not registered: "Биометрические данные не зарегистрированы". A red box highlights the message: "Вам доступны все сервисы и услуги." Below this, there is a "Помощь" section with links for "Как зарегистрировать учетную запись организации?" and "Как защитить свою учетную запись?".



ВАЖНО! Если Вы не являетесь клиентом одного из вышеуказанных банков и (или) процедура дистанционного подтверждения учетной записи вызвала у Вас затруднения, **кроме центров и офисов «Мои Документы»** Вы можете обратиться за подтверждением учетной записи в **«Центры обслуживания пользователей»**, расположенные на территории Вашего населенного пункта (например, почтовые отделения, отделения банков и т.д).

Полный перечень «Центров обслуживания пользователей», места их нахождения, контактные телефоны и режимы работы можно узнать в подразделе «Центры обслуживания» раздела **«Помощь и поддержка»**, расположенном внизу главной страницы портала **Госуслуги (gosuslugi.ru)**.

